

**УТВЕРЖДЕНО**

Приказом генерального директора ООО «ЮИТ СитиСервис»

от 28.07.2017 г. № 73/1

## **Политика**

### **обработки персональных данных собственников и пользователей помещений в многоквартирных домах**

#### **1. Общие положения**

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных собственников и пользователей помещений в многоквартирных домах (далее – Политика) описывает правила и принципы обработки персональных данных собственников и пользователей помещений в многоквартирных домах (далее – Жители), находящихся в управлении Общества с ограниченной ответственностью «ЮИТ СитиСервис» (ОГРН 1147746712486) (далее – Управляющая компания).

1.2. Персональные данные Жителей обрабатываются Управляющей компанией в целях исполнения договоров управления многоквартирным домом, а также в целях заключения и исполнения иных договоров с Жителями, и в целях повышения качества и оперативности обслуживания Жителей.

1.3. Обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных является одним из приоритетных направлений в деятельности Управляющей компании.

1.4. Настоящая Политика подлежит предоставлению для ознакомления Жителям по их обращению (включая устное обращение), копии Политики хранятся во всех помещениях Управляющей компании, в которых осуществляется приём Жителей, и предоставляются Жителям по их обращению (включая устное обращение) для ознакомления.

#### **2. Состав персональных данных, обрабатываемых Управляющей компанией**

2.1. Управляющая компания обрабатывает следующие категории персональных данных Жителей:

- анкетные данные (фамилия, имя, отчество, число, месяц, год рождения и т.п.);
- паспортные данные;
- контактные данные (адрес регистрации, адрес проживания, контактный телефон, электронный адрес и т.п.);
- семейное положение и статус члена семьи;
- социальный статус (наличие льгот по оплате жилищно-коммунальных услуг и т.п.);
- сведения о государственной регистрации прав на жилые и нежилые помещения;
- иные персональные данные, необходимые при заключении и исполнении договоров.

#### **3. Условия обработки персональных данных**

3.1. Обработка персональных данных Жителей осуществляется путём сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, передачи (предоставления доступа), обезличивания, блокирования, уничтожения персональных данных.

3.2. При обработке персональных данных Жителей Управляющая компания использует смешанный (автоматизированный и неавтоматизированный) способ обработки персональных данных.

3.3. Управляющая компания не осуществляет трансграничную передачу персональных данных Жителей.

3.4. Сроки хранения документов, содержащих персональные данные Жителей, определяются сроком действия договоров, заключённых с Жителями, а также Федеральным законом «Об архивном деле в Российской Федерации» № 125-ФЗ от 22.10.2004 г. и иными нормативными правовыми актами. По истечении сроков хранения таких документов они подлежат уничтожению.

3.5. С целью защиты персональных данных Жителей при их обработке от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними, Управляющая компания применяют организационные и технические меры, предусмотренные законодательством о защите персональных данных.

3.6. Управляющая компания не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные Жителей без их согласия, за исключением случаев, установленных федеральным законом.

3.7. Управляющая компания вправе поручить обработку персональных данных Жителей другому лицу с их согласия, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с таким лицом договора. При этом ответственность за действия такого лица перед Жителями несёт Управляющая компания.

3.8. Доступ к персональным данным Жителей разрешается только работникам Управляющей компании, занимающим должности, включённые в перечень должностей Управляющей компании, при замещении которых осуществляется обработка персональных данных Жителей.

#### **4. Меры, принимаемые Управляющей компанией для обеспечения выполнения Управляющей компанией обязанностей оператора персональных данных**

4.1. К мерам, принимаемым Управляющей компанией для обеспечения выполнения обязанностей оператора персональных данных, установленных законодательством, относятся:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных Жителей;
- принятие локальных нормативных актов, включая Политику, и иных документов в области обработки персональных данных;
- организация обучения и проведение методической работы с работниками Управляющей компании, имеющими доступ к персональным данным Жителей;
- обособление персональных данных Жителей, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации;
- хранение материальных носителей персональных данных Жителей с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;
- обеспечение проведения внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства, настоящей Политике, локальным нормативным актам Управляющей компании;

- применение правовых, организационных и технических мер безопасности по обеспечению безопасности персональных данных Жителей, предусмотренных законодательством;
- иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

## **5. Права Жителей при обработке их персональных данных**

5.1. Жители имеют право:

- на получение полной информации об их персональных данных, обрабатываемых Управляющей компанией;
- на доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, установленных федеральными законами;
- на уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для целей, указанных в п. 1.2 Политики;
- на принятие мер, установленных законодательством, по защите своих прав;
- на обжалование действий и (или) бездействия Управляющей компании, осуществляемых с нарушением требований законодательства в области персональных данных, в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;
- на осуществление иных прав субъекта персональных данных, установленных законодательством Российской Федерации.